

Regionrådet for
Sør-Østerdal

Østerdalene - mangfold med muligheter



«DU KAN BO HJEMME LENGRE ENN DU TROR»

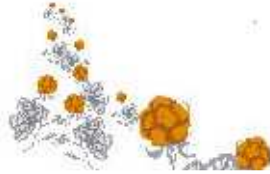
INFORMASJON- OG KOMMUNIKASJONSPLAN FOR VELFERDSTEKNOLOGI I ØSTERDALENE

Hovedmålet med prosjektet:

- enklere hverdag for innbyggerne
- tilrettelegge for egenmestring for innbyggerne
- at innbyggerne skal kunne bo lengst mulig i eget hjem
- ansvarlig gjøre innbyggere for planlegging for eget liv
- bidra til å sette kommunene i stand til å møte morgendagens helse- og omsorgsutfordringer

Hovedmål med kommunikasjonsplanen:

- et virkemiddel for å nå hovedmålene for prosjektet
- øke kunnskap om velferdsteknologi



Målgrupper, kommunikasjonsmål og strategier

Målgrupper	Budskap og mål	Strategier	Kommunale tiltak	Regionale tiltak	Tidspunkt
A. Ansatte: <ul style="list-style-type: none">• Saksbehandlere ved forvaltningskontor• Hjemmebaserte tjenester• Ergo- og fysioterapeuter• Andre ansatte i helse- og omsorg	Budskap: Ansatte skal forstå at velferdsteknologi er supplerende bistand, og ikke skal erstatte mennesker. Teknologi er kommet for å bli	<ol style="list-style-type: none">1. Øke kunnskap<ul style="list-style-type: none">✓ muligheter✓ egenmestring✓ behovskartlegging2. Synliggjøre fordelene ved velferdsteknologi3. Fokus på egenmestring	<ol style="list-style-type: none">1. Rådmann etablerer tverrfaglige ressursgrupper2. E-læring (KS)3. Nettbasert informasjon, lenker på hjemmeside4. Starte opp ABC-opplæring (KS)	Forvaltningskurs for saksbehandlere: <ul style="list-style-type: none">✓ Introduksjon: statlige føringer, gode eksempler✓ Tverrfaglig arbeid✓ Kartlegging / saksbehandling (i tråd med saksbehandlers behov)	Tverrfaglige ressursgrupper 1.4.2016 E-læring og ABC opplæring: Januar – mars Forvaltningskurs: 7. April



Regionrådet for
Sør-Østerdal

Østerdalene - mangfold med muligheter



	<p>Mål: Ansatte har grunnleggende kunnskap om velferdsteknologiske muligheter, slik at de informerer, veileder og legger til rette for bruk av velferdsteknologi</p> <p>Ansatte er positive og entusiastiske til velferdsteknologi</p>			<p>Nettverkssamling/Dialog møte for tverrfaglige ressursgrupper</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Grunnleggende kunnskap om velferdsteknologiens muligheter✓ Etablere regionalt nettverk✓ «Hvordan organisere og implementere velferdsteknologi i kommunen?»	<p>Kurs for ressursgrupper: August 2016</p>
<p>B. Leger/fastleger</p>	<p>Budskap: Legene forstår at ved å informere om velferdsteknologi kan de påvirke til og motivere til egenmestring og utsette behov for heldøgns omsorgsbolig</p> <p>Mål: Leger har kunnskap om velferdsteknologiske muligheter slik at de kan informere og motivere pasienten.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Sørge for at det finnes tilstrekkelig og lett tilgjengelig informasjon om velferds-teknologiske muligheter.2. Bidra til at implementering av velferdsteknologi skjer i samarbeid med lege/fastlege og kommune.	<p>Invitere oss selv inn i LSU og relevante møtearenaer for gi legene informasjon om brosjyrer og venteromsfilm (Narvestad).</p>		



Regionrådet for
Sør-Østerdal

Østerdalene - mangfold med muligheter



<p>C. Innbyggere/brukere:</p> <ul style="list-style-type: none">• Innbyggere som ønsker en enklere hverdag og vil ha nytte av velferdsteknologiske løsninger• Fremtidens eldre• Mennesker med sosiale, psykiske og fysiske funksjonsnedsettelse• Pårørende	<p>Budskap:</p> <p>Pårørende: Hvis jeg innhenter og deler informasjon om velferdsteknologi vil jeg med enkle tiltak kunne hjelpe mine med en tryggere hverdag.</p> <p>Brukere: Jeg vil bli tryggere og mindre hjelpeavhengig hjemme hvis jeg benytter velferdsteknologiske løsninger</p> <p>Fremtidens eldre: Jeg vil ta ansvar for egen alderdom med å bruke teknologi</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Sørge for at det finnes tilstrekkelig og lett tilgjengelig informasjon om hvordan velferdsteknologi kan understøtte egenmestring2. Involvere relevante frivillige lag og foreninger	<ul style="list-style-type: none">• Nettbasert informasjon• Informasjonsmøte	<p>Få produsert en regional brosjyre</p> <ul style="list-style-type: none">✓ "hvor kan jeg finne informasjon"✓ Inspirasjon✓ Bilder✓ Engasjere ordførerne <p>Film på kino og venterom: Narvestad, 3 min</p> <p>Egenprodusert film (med ordførerne)</p>	<p>Brosjyre: Januar – april</p> <p>Egen-produsert film: April</p>
<p>D. Frivillige lag og foreninger</p>	<p>Budskap:</p> <p>Lag og foreninger skal være et virkemiddel for oss for å nå ut til innbyggerne</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Sørge for at det finnes tilstrekkelig og lett tilgjengelig informasjon om	<ul style="list-style-type: none">• Nettbasert informasjon• Informasjonsmøte• Felles dialogmøte	<p>Felles powerpoint-presentasjon</p>	<p>Februar - April</p>



Regionrådet for
Sør-Østerdal

Østerdalene - mangfold med muligheter



	<p>Mål: Relevante frivillige lag og foreninger, og frivillig-sentraler har kunnskap om velferdsteknologiske muligheter, slik at de deler informasjonen med andre</p>	<p>velferds-teknologiske muligheter.</p> <p>2. Bidra til at spredning informasjon skjer i samarbeid mellom frivillige lag og foreninger og kommunen.</p>	<p>med lag/ foreninger</p>		
<p>E. Administrativ ledelse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rådmann /ass. rådmann• Rådmannens ledelse innen helse, NAV, Service og IKT, kultur, pleie- rehabilitering og omsorg, barnehage, skole, eiendom og teknikk og miljø.	<p>Budskap: Velferdsteknologi er et virkemiddel som kan understøtte behov hos brukere, i organisasjonen og hos ansatte. Teknologien tas i bruk som virkemiddel for innovasjon.</p> <p>Mål: Administrativ ledelse har grunnleggende kunnskap om velferdsteknologiens muligheter, slik at de legger til rette for implementering</p> <p>Velferdsteknologi er forankret i planverk</p>	<p>1. Organisering og tjenestedesign</p> <p>2. Etablere tverrfaglige ressursgrupper</p> <p>3. Sikre nødvendige ressurser for planlegging og gjennomføring</p> <p>4. Øke kunnskap om teknologiske løsninger ved byggeprosjekter</p> <p>5. Kunnskap om gevinstrealisering i forbindelse med å velge løsninger</p>	<ul style="list-style-type: none">• e-læring• Synliggjøre behov og kostnader• Spre regional informasjonspakke• En del av byggehåndbok	<p>Lage informasjonspakke :</p> <ul style="list-style-type: none">• Samle informasjon om statlige føringer og styrende dokumenter <p>Anbefale til deltakelse på KS seminar 18.2.2016: ✓ Fokus på gevinstrealisering</p>	<p>Informasjonspakke: April</p> <p>Seminar i Hedmark: 18.2.2016</p>

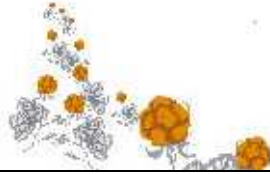


Regionrådet for
Sør-Østerdal

Østerdalene - mangfold med muligheter



<p>F. Folkevalgt ledelse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kommunestyret	<p>Budskap: Velferdsteknologi er et virkemiddel som kan understøtte behov hos brukere, i organisasjonen og hos ansatte. Teknologien tas i bruk som virkemiddel for innovasjon.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Sørge for at folkevalgte får informasjon og nødvendig kunnskap om mulighetene som ligger i velferdsteknologiske løsninger• Involvere folkevalgte i informasjonstiltak ovenfor de andre målgruppene	<ul style="list-style-type: none">• Orientering til kommunestyrene• Film (Narvestad)	<ul style="list-style-type: none">• Informasjon til regionrådet	<p>Orientering til kommune- styrene og regionrådet: 10. Mars 16</p>
<p>G. Utdanningsinstitusjoner</p> <p>Fagutdanning helse og omsorgsfag i videregående skole)</p> <p>Høgskolen i Hedmark</p>	<p>Budskap: Velferdsteknologi er ett fagområde som må vurderes inn i studieplaner</p> <p>Mål: Kunnskap og nysgjerrighet for fremtidens løsninger</p>	<ul style="list-style-type: none">• Sikre informasjon inn i helse- og omsorgsfagene• Sikre informasjon til praksiselever/lærlinger ved arbeidsstedene• Dialog mellom fagutdanning helse	<ul style="list-style-type: none">• Bruke aktuelle arenaer• Sikre informasjon i introduksjon/opp-læring for praksiselever/ lærlinger	<ul style="list-style-type: none">• Fagansvarlige ved utdanningsinstitusjonene inviteres til forvaltningskurs i velferdsteknologi	<p>Forvaltningskurs i velferdsteknologi: 7.4.2016</p> <p>Informasjon til skolene: Mai/juni</p>



Regionrådet for
Sør-Østerdal

Østerdalene - mangfold med muligheter



		og omsorgsfag i videre- gående skole og kommunen.			
H. NAV Hjelpemiddelsentral	Budskap: Velferdsteknologi er et viktig virkemiddel for egenmestring	<ul style="list-style-type: none">• Kompetanse-utveksling• Aktivt samarbeid med Hjelpemiddel-sentralen i prosjekt		<ul style="list-style-type: none">• Invitere til våre prosjektgruppe-møter• Aktivt med-virkende i kursvirksomhet.	
	Mål: Informasjon ut til bruker er samordnet, og skaper riktige forventninger				
Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester	Budskap: Kompetanse er nødvendig for å lykkes med implementering av velferdsteknologi.	<ul style="list-style-type: none">• Samarbeid om informasjonsdeling/ spredning• Utprøvingsarena	<ul style="list-style-type: none">• Dialog• Nettverk		
	Mål: Kompetanseutvikling og informasjonsspredning				