



Whereby

Videosamtale – Hvordan gjøre det?

Pårørende:

- Last ned appen **Whereby** – ikonet øverst på arket, kan være små variasjoner i forhold til hvordan den ser ut.
- Klikk på **sign up (for free)** – står under Log in.
- Legg inn **navnet ditt og epostadressen**. Husk å hake av at du aksepterer vilkårene for bruk av appen.
- Klikk på **sign up**.
- Du vil få en kode på epost som du trenger for å få videre. Denne kommer etter få sekunder. **Tast inn koden du har fått og trykk verify**.
- Du kan få spørsmål om du vil tillate varsler/notifications. **Klikk Enable Notifications** om du ønsker å motta varlser og **Not now** om du ikke ønsker det.
- Du kan nå få opp ulike avtalealternativer. Gå lengst ned og **velg gratisversjonen**. **Trykk Get started**. Ikke alle får dette valget, men går da rett til gratisversjonen.
- **Skriv inn ønsket romnavn**. Det er fint om dette er relatert til navnet ditt om mulig.
- **Trykk Create My Room**.

- Trykk **Go To room**.
- Du vil nå se at kamera ditt er på. Husk at du må tillate at appen har tilgang til kamera og lyd på telefonen for at dette skal fungere.
- Trykk **Bli med i møtet**.
- Du vil få beskjed om at det banker på og at noen vil inn, **tillat dette** for at samtale kan settes i gang.
- For fullskjermsbilde – klikk på de tre prikkene øverst i høyre hjørnet på bildet til den du snakker med og **klikk full screen**.

Du er forhåpentligvis nå i gang med å bruke Whereby. Etter at dette er gjort første gang, blir alt lettere. Da åpner du appen og klikker **Go to room og Bli med i møtet**. Og du er i gang.

På noen telefoner kan det se litt annerledes ut, få hjelp eller ta kontakt med avdelingen du vil ringe til.

Det du må gjøre er å ta kontakt med avdelingen på vanlig telefon før du vil starte samtale. Det tar som oftest ikke mer enn noen få minutter før vi er klare til møte deg i rommet du har skapt.

Lykke til og ta gjerne kontakt med avdelingen om du lurer på noe.